

Het stappenplan

Wanneer je de bankpas (pinpas) of creditcard verloren bent of deze is gestolen, is een aantal stappen die je moet ondernemen:

1. Blokkeer je pinpas en/of creditcard. Kies het juiste nummer en laat de bank je pas blokkeren.
2. Doe aangifte van diefstal of verlies bij de politie (ook als je in het buitenland bent).
3. Vraag een nieuwe bankpas/creditcard aan wanneer dit niet automatisch door de bank wordt aangeboden.

Verblijf je in het buitenland, dan kun je niet zonder geld. Sommige banken kunnen geld overboeken van jouw rekening naar een buitenlands bank- en wisselkantoor, waar je contant geld kan opnemen. Vraag dit na bij jouw bank. Om het geld op te kunnen halen dien je wel in het bezit te zijn van een geldig identificatiebewijs (geen rijbewijs).

**Bankpassen meld-
registratie**

**24 uur per dag
bereikbaar**

Nederland

0800 0313

Buitenland

+31 30 283 5372

Veel banken zijn bereikbaar via dit nummer

let op: geen creditcards

**VISA, International Card
Services⁽¹⁾**

**24 uur per dag
bereikbaar**

Nederland

020 660 0611

Buitenland

+31 20 660 0611

(1) Naast banken zijn er andere bedrijven die VISA kaarten uitgeven, bijvoorbeeld de ANWB of Bijenkorf, gebruik dan dit bovenstaande nummer

MasterCard 24 uur per dag bereikbaar

Nederland 0800 022 5821



ABN Amro

Stand-by-service

Nederland

0800 0701

Buitenland

+31 20 651 5927

Betaalpas

Nederland

0900 0024

Buitenland

+31 10 241 1720

Kosten

Geen

Creditcard

Nederland

0900 8016

Buitenland

+31 34 245 3382



American Express

Nederland 020 504 8499
Buitenland +31 20 504 8500



ASN Bank

Betaalpas
Nederland 0800 0313
Buitenland +31 70 356 9333



Friesland Bank

Friesland Bank

Wereldpas
Nederland 0800 0313
Buitenland +31 30 283 5372
Creditcard
Nederland 020 660 610
Buitenland +31 20 660 0611



ING

Betaalpas
Nederland 020 22 888 00
Buitenland +31 20 22 888 00
Creditcard
Nederland 020 22 888 00
Buitenland +31 20 22 888 00



Knab Bank

Bankpas blokkeren

Nederland 020 303 1600
Via de Knab App 24 uur per dag
Buitenland +31 20 22 888 00

Knab Visa Card

Nederland 020 303 1600
Buitenland +31 34 245 3382



Van Lanschot

Personal Service

Nederland 020 593 9111
Buitenland 0031 20 593 9111

Wereldpas

Nederland 0800 1737
Buitenland +31 73 687 1897

Creditcard

Nederland 020 660 0611
Buitenland +31 20 660 0611



Rabobank

Rabo Wereldpas

Nederland 088 722 6767
Buitenland +31 88 722 6767

RaboCard

Nederland 088 722 6767
Buitenland +31 88 722 6767



Regiobank

Wereldpas

Nederland 0800 03 13
Buitenland +31 30 283 53 72



SNS

SNS Wereldpas

Werkdagen en Zaterdag 030 633 30 00

Buiten openingstijden

Binnenland 0800 0313

Buitenland +31 88 385 53 72

Creditcard

Nederland 030 633 30 51

Buitenland +31 30 633 30 51



Triodos

Wereldpas

Nederland 0800 0313

Buitenland 0031 88 385 5372

Nieuwe pas aanvragen

Nederland 030 693 6511

Buitenland +31 30 693 6511